

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka

Dana 25. svibnja 2018. stupa na snagu Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR) Europskog Parlamenta i Vijeća, a obveznici primjene su sve pravne i fizičke osobe, neovisno o vrsti i veličini, koje obrađuju osobne podatke u poslovne svrhe.

Zakonska obaveza iznajmljivača je prijaviti turiste u sustav eVisitor i stoga imaju pravo od gosta zatražiti njegove osobne podatke koje sustav od njih traži pri prijavi. Takvi se podaci smiju koristiti isključivo u svrhu prijave gosta u eVisitor te u svrhu vođenja popisa gostiju (eVisitor). Prikupljanje pojedinačnih privola nije obavezno u slučaju eVisitor-a jer je osnova za obradu osobnih podataka ispunjenje zakonskih i pod zakonskih obveza vlasnika smještajnog objekta kao voditelja obrade osobnih podataka (čl. 6. Uredbe). Osobni podaci ne smiju se koristiti za drugu svrhu osim one za koju su pribavljeni, a za sve ostale svrhe je potrebna jasna i nedvosmislena privola.

Prema Općoj uredbi potrebno je jasno i nedvosmisleno informirati ispitanika o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka. Stoga je Hrvatska turistička zajednica za potrebe informiranja turista pripremila kratak tekst kojeg možete koristiti prilikom rezervacija i prijave vaših gostiju, a u kojem se navodi pravni temelj za prikupljanje i svrha obrade osobnih podataka koji se unose u eVisitor.

Obavijest je prevedena na više jezika, a sve verzije objavljene su na internetskim stranicama **<https://www.htz.hr/hr-HR/projekti-i-potpore/evisitor>**

Podaci koji nisu zakonski obvezni za unos u eVisitor su npr. telefonski broj i e-mail adresa je za obradu tih podataka potrebna izričita privola turista. Privola ne mora biti pisana, ali je Uredbom propisano da mora biti dokaziva.

Prema mišljenju Agencije za zaštitu osobnih podataka, preslike/skeniranja osobnih isprava gostiju, a sa stajališta Zakona o zaštiti osobnih podataka, isto se smatra prikupljanjem osobnih podataka u prekomjernom opsegu. Navedeni način obrade osobnih podataka bi eventualno bio moguć, ali samo uz izričitu privolu gosta.

Ukoliko iznajmljivač prikuplja i obrađuje osobne podatke gostiju u svrhe marketinga, odnosno za slanje newslettera, za navedenu obradu osobnih podataka dužan je pribaviti njihovu privolu, odnosno dužan je goste unaprijed obavijestiti o namjeravanoj obradi osobnih podataka u svrhe marketinga i o pravu da se takvoj obradi usprotive.

Sva vaša pitanja također možete poslati Agenciji za zaštitu podataka na azop@azop.hr, a oni su dužni u zakonskom roku od 30 dana u pisanom obliku odgovoriti na njih.